

# CASE STUDY

## Aligner les managers et les équipes

afin de créer un cercle vertueux





*“La qualité des interventions est vraiment faite sur-mesure.*

*Malgré une approche un peu chargée, François donne beaucoup de temps, explique longuement et surtout s’adapte à chaque situation.”*

Eric Arbillot



**ERIC ARBILLOT**  
Chargé de mission  
Excellence Opérationnelle

Eric Arbillet, un manager au sein d'un grand groupe, se retrouve confronté à un défi de taille.

En tant que responsable de la mise en place du Plan d'Excellence Opérationnelle, il était déterminé à réussir. Il sait que pour atteindre cet objectif, il doit trouver les bonnes méthodes et les bons outils.

Après avoir exploré différentes alternatives, Eric décide de faire appel à Inspiring Organizations, une entreprise réputée pour ses accompagnements sur mesure.

# Objectif

L'objectif était de créer un cercle vertueux : former les employés afin qu'ils deviennent des ambassadeurs de l'excellence opérationnelle, capables à leur tour de transmettre leurs connaissances.

Il a alors pris un accompagnement de stratégie et déclinaison d'Excellence Opérationnelle entre 2017 et 2020.



Avant l'accompagnement, le groupe était confronté à des problèmes de communication au sein de ses équipes. Eric souhaitait fournir aux managers les outils nécessaires pour résoudre les problèmes et travailler en harmonie avec les opérationnels.





## **François a une approche unique comparé au reste du marché**

*“Il ne fait pas que du Lean, on s’aperçoit assez rapidement que dans sa pratique, il incorpore également du coaching ainsi que de grandes questions, comme le Pourquoi (référence Simon Sinek). Ça parle beaucoup à la RATP car nous faisons de l’EFQM, qui se situe entre l’ISO 9001 et le Lean Agile.*

*Il a basé ses formations sur ça et a remis le Lean Agile à sa place : en tant qu’outil, en partant d’un Pourquoi fort.”*

*“L’accompagnement d’Inspiring Organizations était vraiment au top  
et sur-mesure, rien à dire.”*



**“L’accompagnement  
d’Inspiring Organizations était  
vraiment au top et sur-mesure,  
rien à dire.”**



“Je recommande beaucoup Inspiring Organizations dès qu’on me parle d’une situation similaire.

Il est vraiment très fort dans l’approche coaching et Lean.

Dans les grandes entreprises, il n’y a pas grand monde qui comprend nos besoins et qui fait vraiment du sur-mesure.”

# Avez-vous remarqué la facilité d'adaptation, l'écoute et la bienveillance ?

*Sentez-vous que peut-être, une solution Inspiring Organizations pourrait vous être utile ?*



Suivez notre Newsletter pour en apprendre davantage.

