


CASE STUDY

La transformation de Maghreb Steel





“Initialement, nous avons pensé que les difficultés résidaient principalement dans la productivité, mais grâce à François Durnez, nous avons réalisé que la véritable cause était une paralysie managériale face aux enjeux et aux blocages sur le terrain.”

Amine Louali -
Directeur Général Délégué de Maghreb Steel



Maghreb Steel est un fleuron entrepreneurial au Maroc. Cette entreprise de 1 500 personnes traversait de grandes difficultés économiques et risquait de fermer toutes ses activités. La situation représentait un enjeu national pour le pays.

Face à cette crise imminente, Maghreb Steel décide de chercher de l'aide pour résoudre leurs problèmes. Il a d'abord fait appel à des experts en Lean et en RH, mais il s'est vite rendu compte que ces approches fragmentées ne résoudraient pas leur problème fondamental : le manque d'engagement et de leadership opérationnel au sein de leur management.

Alors en 2013, Maghreb Steel a fait appel à Inspiring Organizations pour un accompagnement. Pendant un an, ils ont travaillé en étroite collaboration avec le CODIR ainsi que l'ensemble du management, sur le terrain, dans le but de débloquer la situation de statu-quo/résistance et d'améliorer la productivité.

Avant cet accompagnement, l'entreprise était au bord de la faillite. Les activités de production étaient chaotiques, marquées par des grèves et des blocages, et le management était dépassé.



Le choix de Maghreb Steel de faire appel à Inspiring Organizations est influencé par une précédente collaboration à l'OCP (Office Chérifien des Phosphates), le premier groupe industriel marocain (4% du PIB, 23 000 collaborateurs) où François a réalisé des résultats exceptionnels sur l'engagement des équipes et les résultats opérationnels des chantiers réalisés. Par ailleurs, il a poursuivi son travail d'excellente qualité à l'OCP pendant une dizaine d'années.



L'intervention d'Inspiring Organizations a été cruciale pour résoudre les problèmes initiaux de Maghreb Steel. Dès leur arrivée, il a mis en évidence le manque de cohésion au sein du CODIR, ce qui déstabilisait toute la dynamique managériale.

En travaillant individuellement avec les managers et en collaborant régulièrement avec le CODIR, IO a réussi à transformer la dynamique en seulement trois mois, permettant aux managers de relever les défis et de rétablir la production.



Les équipes de Maghreb Steel ont réagi positivement au changement. Les séminaires et les groupes de travail avec le CODIR ont créé une réelle dynamique d'appropriation, d'abord par les directeurs, grâce à un travail collectif et individuel.

François Durnez a ensuite décliné cette approche dans les différentes directions, depuis les directeurs jusqu'aux managers opérationnels.



La qualité des interventions d'Inspiring Organizations a été très appréciée par Maghreb Steel.

L'approche concrète axée sur le leadership a permis de créer une nouvelle dynamique au sein du CODIR et a été mise en œuvre individuellement sur plusieurs mois.

De plus, des formations opérationnelles ont été dispensées pour améliorer la productivité des activités, en mettant l'accent sur les principes Lean, les normes et la valeur ajoutée des processus.

“Cet accompagnement nous a particulièrement aidé à valoriser et concrétiser tout ce que nous avons déjà lancé – nouvelle dynamique CODIR, travaux RH...”

Amine Louali -
Directeur Général Délégué de Maghreb Steel

Avez-vous remarqué la facilité d'adaptation, l'écoute et la bienveillance ?

Sentez-vous que peut-être, une solution Inspiring Organizations pourrait vous être utile ?



Suivez notre Newsletter pour en apprendre davantage.

