

# RÉUSSIR VOTRE TRANSFORMATION D'ORGANISATION

Identifier et lever les freins  
culturels



*François*  
Durnéz

Intervenant



DURÉE  
**2 heures**



## OBJECTIF

Se saisir de la dimension culturelle  
pour transformer son organisation



## POINTS CLÉS

- Évaluer les 5C des 5 Challenges des organisations : Changement, Coûts, Collectif, Contraintes, Complexité
- Identifier les 5 cultures emblématiques clés -Agile, Performance, Humain, Innovation et Client -en réponse aux 5 challenges
- Se référer aux principes de personnalisation, d'appropriation et de rituels pour renforcer la dimension culturelle



## ANIMATION

- Présentation théorique  
=> pour découvrir / valider un concept
- Animation en partage collectif  
=> pour se projeter dans la mise en oeuvre en co-construction



## POINTS FORTS ET DIFFÉRENCIATION

Expérimenter la culture General Electric des années 2 000, rendre la culture tangible au travers d'outils et comportements collectifs réguliers, discerner les cultures emblématiques d'Agile, Performance, Humain, Innovation et Client.

## INTRODUCTION

(Présentation théorique) -15'

INTRODUCTION	THÉORIE	15'
--------------	---------	-----

### OBJECTIF DE LA SESSION

Présenter le plan et les objectifs à atteindre

- Les enjeux clés de la culture : le paradoxe de ses dimensions critiques et d'intangibilité
- De quoi parlons-nous : la culture d'entreprise, c'est quoi ?

## LES 5C -5 CHALLENGES CLÉS DES ORGANISATIONS

(Présentation théorique 15' & Partage Collectif 15')- 30'

LES 5 CHALLENGES CLÉS DES ORGANISATIONS	THÉORIE + COLLECTIF	15'+15'
---	---------------------	---------

- Changement avec incertitude, fragilité, voire chaos
- Coûts en processus projets et produits
- Collectif absent selon leadership théorique, appropriation et appartenance
- Contraintes en légal, normatif et administratif
- Complexité avec les partenaires, les activités et technologies

**BUT :** évaluer l'impact des challenges dans notre périmètre organisationnel

**ACTIVITÉ :** en partage collectif, évaluer son périmètre organisationnel selon les 5 Challenges

**DÉBRIEFING :** synthèse des Challenges les plus prédominants

## LES 5 CULTURES EMBLÉMATIQUES, RÉPONSE AUX 5 CHALLENGES

(Présentation théorique 15' & Partage Collectif 15')- 30'

LES 5 CULTURES EMBLÉMATIQUES, RÉPONSE AUX 5 CHALLENGES	THÉORIE + COLLECTIF	15'+15'
--	---------------------	---------

- Culture Agile -courage, confiance et certitude face au changement
- Culture Performance -processus, projets et produits performants face aux coûts
- Culture Humain -leadership, appropriation et appartenance incarnés face à l'individualisme
- Culture Innovation -création, co-construction et simplification face aux contraintes
- Culture Client -écosystème, activités et technologies comme ressources face à la complexité
- Les 5 cultures emblématiques, ou la pyramide de Maslow de l'entreprise

**BUT :** sélectionner une culture à approfondir parmi Agile, Performance, Humain, Innovation et Client

**ACTIVITÉ :** en collectif, identifier les 2 à 3 comportements clés et des pistes de mise en œuvre

**DÉBRIEFING :** prise de recul sur les challenges clés et les premières pistes d'actions

## LA CULTURE, ESSENTIELLE MAIS INTANGIBLE ET INSAISSISSABLE

(Présentation théorique) -30'

LA CULTURE, ESSENTIELLE MAIS INTANGIBLE ET INSAISSISSABLE	THÉORIE	30'
---	---------	-----

- Les principales références -livres, études, modèles sur la culture d'entreprise
- L'exemple des travaux de Jim Collins sur les entreprises emblématiques -et leur culture
- Extrait 2' vidéo Simon Sinek sur les cercles d'or et lien
- Le modèle théorique d'Edgar Schein -remis à jour selon le Pourquoi Comment Quoi, avec des cas d'études concrets (Michelin, Décathlon, Apple...)

4

**UN OUTIL POUR LES RELIER TOUS, LE RITUEL MANAGÉRIAL**

(Présentation théorique)- 15'

**UN OUTIL POUR LES RELIER TOUS, LE RITUEL MANAGÉRIAL****THÉORIE****15'**

- La mise en oeuvre de réflexes et habitudes collectives s'appuie sur le développement de réflexes
- Ces réflexes se développent comme des habitudes lorsqu'ils sont répétés
- L'approche d'un rituel d'équipe permettant l'ancrage sur les 5 cultures, à tous niveaux, le TOTEM -Team Orientation Tâches Evolution Moyen terme.

5

**LES DEUX CYCLES CLÉS DE LA TRANSFORMATION CULTURELLE**

(Présentation théorique)- 15'

**LES DEUX CYCLES CLÉS DE LA TRANSFORMATION CULTURELLE****THÉORIE****15'**

- Les taux d'échecs des transformations d'organisation -quelles qu'elles soient
- La personnalisation d'une démarche pour lever les freins
- L'appropriation des outils et méthodes par le plus grand nombre
- La transformation culturelle par la personnalisation et l'appropriation, avec l'exemple de la gouvernance et des rituels

**CONCLUSION**

(Partage collectif)- 15'

**CONCLUSION****PARTAGE****15'**

- Feedback des participants en format ROTI (Retour sur Temps Passé en formation)
- Le point clés à retenir et le partage des intentions de passage à l'action